



## CURSO EXPRESS: ESPECIALIZACIÓN EN CAJERO BANCARIO

---

### DESCRIPCIÓN BREVE

---

**Curso Express: Especialización Cajero Bancario** es una capacitación intensiva de solo **3 meses**, diseñada para brindarte las herramientas clave para desempeñarte como cajero/a en bancos y entidades financieras. En poco tiempo, adquirirás conocimientos prácticos sobre operaciones bancarias, manejo de efectivo, atención al cliente y normativa vigente. Ideal para quienes buscan una rápida inserción laboral en el sector financiero.

## PROGRAMA DE ESTUDIO

---

### MÓDULO I FUNCIÓN Y ROLES DEL CAJERO BANCARIO

Funciones y Roles del cajero bancario

**Perfil profesional:** competencias y destrezas

Área de trabajo del cajero bancario: Implementos para el trabajo diario, Software, sistemas, claves, usuarios, etc.

Claves para mejorar la atención al cliente, compromiso con el cliente, claves para mejorar la atención.

Segmentación, Clientes, objetivos de la segmentación del Mercado Bancario, Operaciones habituales de un cajero bancario: pago o extracción de dinero, Cuenta o Caja de ahorro, Cuenta corriente, Operaciones de depósito, Migración de Clientes, Migración de transacciones, Recomendaciones al cliente a la hora de usar un cajero automático Operaciones de extracción de dinero. Firmas, Identificación de firmas, firma dubitada.

### **MÓDULO 2 CHEQUES**

Adulteración de Cheques, Insuficiencia de Fondos, Denuncia de extravío, sustracción, adulteración de la fórmula en la cual está extendido. Irregularidades en la cadena de endosos. Plazo de validez legal vencido. Cheque común, partes de un cheque común, Casos Reales, Defectos formales, motivos de rechazo, Medidas de seguridad. Recepción de Depósitos, Tipos de depósitos (a la vista, a plazo). Cuenta Corriente Bancaria, Requisitos básicos, Consideraciones a tener en cuenta como cajero para el cierre de una cuenta corriente, cierre de la cuenta corriente bancaria en cualquier momento, pasos a seguir, Home Banking para compra y venta de Divisas. Compra - Venta de dólares. Beneficios, Requisitos, como operar, límites

### **MÓDULO 3 APERTURA DE CAJA Y OPERACIONES BANCARIAS HABITUALES**

**Rutina laboral de apertura** – Apertura de caja y sistemas, Rutina de apertura de caja, Sistemas informáticos y plataformas habituales, Medidas de control y seguridad, Protocolos y normativas internas, Operaciones con caja de ahorro y cuentas corrientes – **Migración de clientes, Operaciones de extracción o pago** – Procedimientos, Medidas de seguridad para pago de cheques – Motivos de rechazo, Recepción de depósitos y migración a medios automáticos, **Cuenta corriente bancaria y cheque como herramienta de pago**, Cheque electrónico (**eCheq**), Tipo de cambio y operaciones de compra/venta de divisas, tipos de dólar en Argentina, **compra de divisas por Home Banking**, Retiro, compra y venta de divisas, Comercialización de Productos en Caja, Movimientos de Caja (Operaciones Diarias), Cierre de Caja o Arqueo, Riesgo y Seguridad Bancaria,

### ¿CUÁL ES LA SALIDA LABORAL AL REALIZAR EL CURSO CURSO EXPRESS: ESPECIALIZACIÓN EN CAJERO BANCARIO?

#### SALIDA LABORAL:

Al finalizar el **Curso Express: Especialización en Cajero Bancario**, el egresado estará capacitado para desempeñarse de manera eficiente en el **ámbito financiero y comercial**, con un perfil **técnico-operativo** orientado a la atención al cliente y la gestión de operaciones bancarias básicas.

#### ¿Cómo se va a desempeñar el egresado?

##### El egresado podrá cumplir funciones clave como:

- Atención al público en operaciones de caja (depósitos, extracciones, pagos, transferencias, etc.)
- Manejo y control de efectivo y valores.
- Uso de sistemas informáticos bancarios y terminales de autoservicio.
- Resolución de consultas y derivación de operaciones a otros sectores.
- Cumplimiento de normas de seguridad y procedimientos internos.

#### Ámbitos en los que puede desempeñarse:

- **Entidades bancarias:** bancos públicos y privados, cooperativas de crédito, cajas de ahorro.
- **Instituciones financieras no bancarias:** mutuales, financieras, empresas de créditos.
- **Casas de cambio y empresas de servicios de pago:** plataformas fintech, pagos digitales, billeteras virtuales.
- **Grandes cadenas comerciales o supermercados:** en áreas de cajas o tesorería.
- **Corresponsalías bancarias:** en puntos de atención tercerizados como comercios adheridos.

Este curso es ideal para quienes buscan una rápida salida laboral en el mundo financiero, con sólidos conocimientos prácticos y en un corto período de tiempo (3 meses).

**LOS CERTIFICADOS SE ENCUENTRAN HOMOLOGADOS Y SON A NIVEL NACIONAL. LOS MISMOS SON EMITIDOS POR LA CÁMARA ARGENTINA DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y LA CAPACITACIÓN LABORAL, “ENTIDAD CERTIFICADA EN CALIDAD POR NORMAS ISO 9001:2015”**



## CERTIFICACIÓN NACIONAL

Al solicitar certificación de la **Cámara Argentina**, en los cursos que realizaste en nuestro centro, **aportas un valor diferencial a tu formación, legitimándola y favoreciendo tu carrera profesional y laboral.**



**EN MÁS DE 2000 DISCIPLINAS**

la Cámara ha brindado certificación a profesionales DE TODO EL PAÍS.



[camaraargentina.com.ar](http://camaraargentina.com.ar)



## CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

www.educacionglobal.org |  OIEP  
ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LA EDUCACIÓN PERMANENTE

A través de un convenio de cooperación entre la **Cámara Argentina** y **OIEP (Organización Internacional para la Educación Permanente)** nos encontramos habilitados para solicitar también **CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL DE NUESTROS CURSOS.**



Una oportunidad diferencial si **residís** o planificas vivir en el exterior, o si trabajas o proyectas emplearte en empresas internacionales.



camaraargentina.com.ar



## CERTIFICACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE CERTIFICAR?



Es una forma de **agregar valor** a la formación realizada, a través de un aval nacional y/o internacional, brindado por referentes en formación en competencias.

Los certificados se emiten bajo **estrictas normas de seguridad** y seriedad. Además de tener un holograma de seguridad, cuentan con un **código QR**, a través del cual cualquier persona o entidad puede comprobar su **autenticidad**.

Contar con esta certificación significa que el curso ha atravesado todos los procesos de **validación en contenidos, profesores y modelo pedagógico**, garantizando el **aprendizaje** del alumno.

En el caso del de la **Cámara Argentina**, ésta es la única institución que brinda este tipo de certificación a nivel nacional, y nuestro instituto es socio de la misma. Su validez es importante para el mercado laboral de cualquier parte de Argentina.

camaraargentina.com.ar



ACCESO GRATUITO  
AL PORTAL DE EMPLEO



EL PRIMERO EN CONECTAR LA EDUCACIÓN  
NO FORMAL CON LA EMPLEABILIDAD  
EN ARGENTINA.

Diseñado para vincular a empleadores  
y talentos de todo el país, brinda  
una plataforma donde las oportunidades  
laborales encuentran a los candidatos ideales.



El acceso al portal es **exclusivo y sin cargo** para alumnos que **cuenten con certificación nacional de la Cámara Argentina.**

El registro es sencillo y en pocos pasos,  
para estar **más cerca de nuevas oportunidades laborales.**

[camaraargentina.com.ar](http://camaraargentina.com.ar)



## POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestros cursos son validados (en contenidos, profesores y modelo pedagógico) previo a ser habilitados por la Cámara Argentina y OIEP, para solicitar certificación.

En 2022 la Cámara Argentina certificó normas de CALIDAD ISO 9001:2015, en sus procesos de:

ATENCIÓN AL ASOCIADO



VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CURSOS DE EDUCACIÓN NO FORMAL



DICTADO DE CAPACITACIONES DE EDUCACIÓN NO FORMAL EN ENTORNOS VIRTUALES



En 2023 sostuvo esta certificación, bajo estrictas auditorías en pos de la mejora continua.



En 2023 OIEP alcanzó esta misma certificación de calidad ISO 9001:2015, y la distinción internacional de IQNET.

Los sellos de ISO 9001:2015 se encuentran plasmados en los certificados emitidos.

[camaraargentina.com.ar](http://camaraargentina.com.ar)

